



## **FUNCIONES DEL REPRESENTANTE DEL DIRECTOR PARA EL S.G.C.**

La responsabilidad del control del proceso de mejoramiento del SGC recae en el cargo de representante del director, apoyado por el monitor de calidad.

Tiene la autoridad y responsabilidad en la Dirección de ASMAR para:

- a) Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad (SGC).
- b) Informar al Director sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.
- c) Asegurar que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles.
- d) Mantener contacto con empresas certificadas y con organismos de carácter nacional e internacional relacionados con las funciones descritas, representando a la empresa ante partes externas sobre asuntos relacionados con el SGC.
- e) Efectuar capacitación sobre la norma ISO vigente y aspectos de administración en base a procesos.
- f) Mantener y controlar la documentación del SGC mencionada en el listado maestro del manual de la calidad de la Dirección.

En relación a los SGC de las plantas, tiene la autoridad y responsabilidad para:

- g) Asegurar que los SGC mantienen su eficiencia y efectividad por medio de auditorías directas, solicitud de informes o auditorías externas.
- h) Representar a la empresa ante la casa certificadora y coordinar las actividades de las plantas y la Dirección con ésta.
- i) Coordinar cursos de capacitación externa y/o asistencia a seminarios relacionados con la gestión de la calidad.
- j) Evaluar y disponer la estandarización de procesos y procedimientos entre plantas cuando esto sea conveniente.
- k) Mantener la coherencia de los SGC entre las plantas y la Dirección, preocupándose de la estandarización de las áreas que lo permitan.
- l) Supervisar las actividades necesarias que mantienen la certificación de la Dirección y de las plantas, en las normas ISO y OHSAS vigentes.
- m) Actuar con las plantas para establecer en la empresa una cultura permanente del mejoramiento continuo, que logre internalizarse en las personas.