



FUNCIONES DEL REPRESENTANTE DEL DIRECTOR PARA EL S.G.C.

La responsabilidad del control del proceso de mejoramiento del SGC recae en el cargo de representante del director, apoyado por el monitor de calidad.

Tiene la autoridad y responsabilidad en la Dirección de ASMAR para:

- a) Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad (SGC).
- b) Informar al Director sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.
- c) Asegurar que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles.
- d) Mantener contacto con empresas certificadas y con organismos de carácter nacional e internacional relacionados con las funciones descritas, representando a la empresa ante partes externas sobre asuntos relacionados con el SGC.
- e) Efectuar capacitación sobre la norma ISO vigente y aspectos de administración en base a procesos.
- f) Mantener y controlar la documentación del SGC mencionada en el listado maestro del manual de la calidad de la Dirección.

En relación a los SGC de las plantas, tiene la autoridad y responsabilidad para:

- g) Asegurar que los SGC mantienen su eficiencia y efectividad por medio de auditorías directas, solicitud de informes o auditorías externas.
- h) Representar a la empresa ante la casa certificadora y coordinar las actividades de las plantas y la Dirección con ésta.
- i) Coordinar cursos de capacitación externa y/o asistencia a seminarios relacionados con la gestión de la calidad.
- j) Evaluar y disponer la estandarización de procesos y procedimientos entre plantas cuando esto sea conveniente.
- k) Mantener la coherencia de los SGC entre las plantas y la Dirección, preocupándose de la estandarización de las áreas que lo permitan.
- l) Supervisar las actividades necesarias que mantienen la certificación de la Dirección y de las plantas, en las normas ISO y OHSAS vigentes.
- m) Actuar con las plantas para establecer en la empresa una cultura permanente del mejoramiento continuo, que logre internalizarse en las personas.